

## 個人情報のお取り扱いについて

この会はお客さまが安心してこの会のサービスをご利用いただけるよう個人情報保護方針に基づき、お客さまの個人情報等のお取り扱いに細心の注意を払っております。

この会におけるお客さまの個人情報等の取り扱いにつきまして、以下のとおりご案内いたします。

神奈川県信用農業協同組合連合会

### 1 利用目的について

#### (1) 個人情報を取得する際の利用目的

この会は、お客さまの個人情報を、以下の業務内容に関し、以下の利用目的の範囲内においてお取り扱いします。

業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 貯金業務、為替業務、両替業務、融資業務およびこれらに付随する業務</li> <li>○ 公共債窓販業務、投資信託販売業務、金融商品仲介業務、信託業務等、この会が営むことができる業務およびこれらに付随する業務</li> <li>○ その他法律によりこの会が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含みます。)</li> </ul>
利用目的	<p>この会およびこの会の子会社・関連会社、提携会社・団体の金融商品（お借入商品を含みます。以下同様とします。）やサービスに関し、下記利用目的で利用いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスのお申込の受付のため</li> <li>○ 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため</li> <li>○ 貯金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため</li> <li>○ 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため</li> <li>○ 与信後の管理（貸出条件の変更や、自己査定・決算事務等を含みます。）のため</li> <li>○ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため</li> <li>○ 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため</li> <li>○ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため</li> <li>○ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため</li> <li>○ 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため</li> <li>○ ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため</li> <li>○ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため</li> <li>○ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため</li> <li>○ その他、お客さまとお取引を適切かつ円滑に履行するため</li> </ul>
法令等による利用目的の限定	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 農業協同組合および農業協同組合連合会の信用事業に関する命令により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。</li> <li>○ 農業協同組合および農業協同組合連合会の信用事業に関する命令により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。</li> </ul>

なお、この会の会員や系統団体等の役職員等の情報ならびにお客さまの情報を系統信用事業に関する諸機能提供、推進指導、企画、管理、調査、研究等を行うため利用する場合があります。

#### (2) 個人番号等を取得する際の利用目的

この会は、法令等に基づき、お客さまの個人番号等（個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報を行います。）を以下の業務以外の目的で利用いたしません。

- 金融商品取引に関する法定書類作成事務
- 金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務
- 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務
- 贈与税非課税措置に関する事務
- 報酬・料金等に関する法定書類作成事務

- 不動産の使用料等に関する法定書類作成事務
- 預貯金口座付番に関する事務
- その他法令で認められた事務

### (3) ダイレクトメール等の中止

この会は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘につきまして、お客さまから中止の申し出があった場合には、遅滞なく当該目的での個人情報の利用を中止します。中止を希望されるお客さまは、以下の5のお問い合わせ窓口またはお取引店舗等にお申し出ください。

## 2 適正な取得について

この会は、業務上必要な範囲内で、かつ、適正で適法な手段により、お客さまの個人情報等を取得いたします。この会では、例えば、以下のような情報源から個人情報等を取得することがあります。

(取得する情報源の例)

- ① 口座開設申込書や実施するアンケート等に、お客さまに直接、記入していただいた情報
- ② 商品やサービスの提供を通じて、お客さまからお聞きした情報
- ③ 市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報

## 3 安全管理措置について

この会は、お客さまの個人情報等につきまして、漏えい、滅失またはき損等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報等を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

## 4 保有個人データの開示等の請求の手続について

この会は、ご本人またはその代理人からこの会の保有個人データ（特定個人情報ファイルを含みます。）の開示等（利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等を行います。）の請求があった場合につきましては、以下の手続きで対応いたします。

### (1) 開示等の請求のお申出先

この会の保有個人データに関する開示等の請求は、5のお問い合わせ窓口までお申し出ください。なお、お取引内容等に関するご照会は、お取引店舗等へお尋ねください。

### (2) 開示等の請求に必要な書式等

- ① この会に開示等を求める場合は、次の方法により開示等の請求を行うことができます。
  - ・ 5のお問い合わせ窓口への事前連絡（来所日時の連絡、開示等手続の事前確認等）
  - ・ この会所定の「個人情報開示請求書」ならびに「個人情報の訂正・利用停止・消去等請求書」（以下「請求書」といいます。）の徴求（開示等請求窓口への請求または郵送による請求）
  - ・ 請求書および本人確認書類のこの会への提出（開示等請求窓口または郵送での受付）
  - ・ この会が請求書を受理した場合は受理書を本人あて郵送
  - ・ 手数料の支払い（受理書受領後）
- ② この会は開示等の求めに応じた結果、登録された内容が不正確または誤りであることが判明した場合には本人確認後、遅滞なく合理的な期間内に訂正・削除に応じるものとします。ただし、正当な理由がないと認められる場合は請求に応じられないことがあります。この場合にはその理由を書面等により明示いたします。なお、回答の方法につきましては原則として郵送（書留・本人限定受取郵便）といたします。ただし、ご本人との間で別に同意した方法があればその方法によることができます。

### (3) 開示等の請求をされる方（代理人を含みます。）の本人確認の方法

#### ① 請求者が本人である場合

##### 第一次確認

##### ア 開示等請求窓口への請求の場合

次の資料のうちいずれか1つを提示していただきます。

- ・ 運転免許証
- ・ パスポート
- ・ 健康保険の被保険者証
- ・ 個人番号カードまたは在留カード（特別永住者の場合は特別永住者証明書）
- ・ その他、顔写真付の公的な証明書等で住所・氏名が確認できるもの 等

##### イ 郵送での請求

下記に挙げる資料いずれか1つの写しを提出してください。

- ・運転免許証
- ・パスポート
- ・健康保険の被保険者証（家族記載部分不要）

また次の資料の同封もお願いいたします。

- ・住民票

ただし住民票がない場合には請求書に実印を押印のうえ印鑑証明書（6ヶ月以内に発行されたもの）を添付してください。

#### 第二次確認

##### ア 郵送による請求の場合

請求書に記載された連絡先への電話によるこの会からの再確認（本人請求意思等）

#### ② 請求者が代理人である場合

代理人による請求の受付は、開示等請求窓口での請求に限らせていただきます。

代理人である場合には請求者本人の確認資料の提出のほかに、前条の本人確認の方法に準じて代理人自身の確認をさせていただきます。ただし、代理人が弁護士の場合には、名刺・バッジを確認のうえ、登録番号を控えさせていただきます。

なお、代理人資格の確認については以下の書類による確認をさせていただきます。

##### a. 法定代理人の場合

親権者の場合は、請求者本人との続柄の証明できる住民票その他続柄を証明できるもの  
成年後見人の場合は、法務局の登記事項証明書または家庭裁判所の審判書の写し

##### b. 任意代理人の場合

本人の印鑑証明書（6ヶ月以内に発行されたもの）付きの請求書及び委任状  
また、併せてご本人に電話によりこの会から請求意思の再確認をさせていただきます。

#### (4) 利用目的の通知または開示を求める際の手数料

開示等請求時に手数料として800円（別途消費税）をお支払いいただきます。

なお、郵送による請求の場合は下記口座あてお振込みいただきます。（振込手数料は請求者の自己負担にてお願い申し上げます。）

【振込先】金融機関名）神奈川県信連 本所（カナガワケンシンレン ホンショ）  
貯金種別）その他（ソ）  
口座番号）5864178  
受取人名）個人情報口

以上のほか、ご本人からのご要望により実費が生じる場合は別途実費のご負担をお願いいたしますのでご了承ください。

#### 5 お問い合わせ窓口について

保有個人データの取り扱いや個人データの安全管理等に関するご質問や苦情等は次の窓口までお申し出ください。

神奈川県信用農業協同組合連合会 リスク統括部  
〒231-8806 神奈川県横浜市中区海岸通1-2-2  
TEL 045-680-3047  
受付時間 月曜日～金曜日（祝日等の休業日を除く）  
午前9時～正午 午後1時～午後4時

#### 6 個人データの取り扱いの委託について

この会は、例えば以下のような場合に、個人データの取り扱いの委託を行っております。

（委託する事務の例）

- ① 情報システムの運用・保守に関する業務
- ② お客さまにお送りするための書面の印刷もしくは発送業務
- ③ 法律上や会計上等の専門的な助言等を提供する業務

#### 7 個人データの共同利用について（個人番号等は除きます）

この会は、下記のとおり個人情報保護法第23条第5項第3号に基づく個人データの共同利用を行っております。ただし、別途法令等により共同利用が禁止または制限されている場合には、その法令等に従います。

詳細につきましては、別掲1をご覧ください。

- ① 神奈川県農業信用基金協会等との間の共同利用
- ② 農林中央金庫との間の共同利用
- ③ 手形交換所等との間の共同利用

8 個人信用情報機関およびその加盟会員による個人情報の提供・利用について（個人番号等は除きます）  
詳細につきましては、別掲2をご覧ください。

9 この会が加盟する認定個人情報保護団体について

この会は、下記の認定個人情報保護団体の会員です。当該団体では、会員の個人情報の取り扱いについての苦情・相談をお受けしております。

一般社団法人 信託協会（信託相談所）

相談受付電話番号：0120-817335

受付時間 午前9時～午後5時15分（土・日曜、祝日等の休業日を除く）

10 備考

この会が、お客さまへの通知・明示等により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先させていただきますことにつき、ご了承ください。

(R2. 3. 13)

別掲1 個人データの共同利用について(個人番号等は除きます)

1 神奈川県農業信用基金協会等との間の共同利用

- ① 共同利用する個人データの項目
  - ・ 氏名、性別、年齢、続柄、生年月日、住所、電話番号、職業、勤務先、家族構成、住居状況等の属性に関する情報
  - ・ 契約の種類、申込日、契約日、商品名、契約額、毎月の支払金額、支払方法、振替口座等の契約に関する情報
  - ・ 支払開始後の利用残高、月々の支払状況等取引の現状および履歴に関する情報(代位弁済後の求償権、裁判・調停等により確定した権利、完済等により消滅した権利、およびこれら権利に付随した一切の権利等に関する情報を含みます。)
  - ・ 支払能力を調査するため、または支払途上における支払能力を調査するための資産、負債、収入、支出、事業の計画・実績および下記②に掲げる共同利用先との取引状況に関する情報
  - ・ 取引上必要な、本人・資格の確認の提示等を受けた運転免許証、パスポート、住民票の写しまたは記載事項証明書等により得た本人・資格確認のための情報(センシティブ情報を除きます。)
- ② 共同して利用する者の範囲  
この会、神奈川県農業信用基金協会、独立行政法人農林漁業信用基金および一般社団法人全国農協保証センター
- ③ 共同利用する者の利用目的
  - ・ 借入契約および債務保証委託契約に関連する全ての与信判断ならびに与信後の管理
  - ・ 代位弁済後の求償権の管理
  - ・ 裁判・調停等により確定した権利の管理
  - ・ 完済等により消滅した権利の管理
  - ・ 上記権利に付随した一切の権利等に関する管理
- ④ 個人データの管理について責任を有する者  
この会

2 農林中央金庫との間の共同利用

- ① 共同利用する個人データの項目
  - ・ 氏名、性別、年齢、続柄、生年月日、住所、電話番号、職業、勤務先等
  - ・ 借入金残高、貯金残高等、信用事業取引の内容がわかる情報等
- ② 共同して利用する者の範囲
  - ・ この会
  - ・ 農林中央金庫
- ③ 共同利用する者の利用目的
  - ・ JAバンクグループとしての金融機能不正利用防止に向けた取り組み
- ④ 個人データの管理について責任を有する者  
この会

3 手形交換所等との間の共同利用

手形・小切手が不渡となりますと、手形所持人や取引金融機関等に多くの弊害を与えることとなります。このため、手形・小切手の円滑な流通を確保する等の観点から、手形・小切手が不渡となり、取引停止処分となったときは、一定期間取引を差し控える等の措置をとっております。

つきましては、不渡となった手形・小切手の振出人または引受人であるお客様および当座取引開始をご相談されたお客様の個人データについては、手形交換所等に提供され、参加金融機関等で下記①に掲げる情報の還元や当座取引開設のご相談時の取引停止処分者の照会において共同利用を行っておりますので、ご承知おきますようお願い申し上げます。

- ① 共同利用する個人データの項目  
不渡となった手形・小切手の振出人(為替手形については引受人です。以下同様とします。)および当座取引開設の依頼者にかかる情報で、次のとおりです。
  - ア. 当該振出人の氏名(法人であれば名称・代表者名・代表者肩書)
  - イ. 当該振出人について屋号があれば、当該屋号
  - ウ. 住所(法人であれば所在地)(郵便番号を含みます。)
  - エ. 当座取引開設の依頼者の氏名(法人であれば名称・代表者名・代表者肩書。屋号があれば当該屋号)
  - オ. 生年月日
  - カ. 職業

- キ. 資本金（法人の場合に限ります。）
- ク. 当該手形・小切手の種類および額面金額
- ケ. 不渡報告（第1回目不渡）または取引停止報告（取引停止処分）の別
- コ. 交換日（呈示日）
- サ. 支払金融機関（部・支店名を含みます。）
- シ. 持出金融機関（部・支店名を含みます。）
- ス. 不渡事由
- セ. 取引停止処分を受けた年月日
- ソ. 不渡となった手形・小切手の支払金融機関（店舗）が参加している手形交換所および当該手形交換所が属する銀行協会

（注）上記ア～ウにかかる情報で、不渡となった手形・小切手に記載されている情報が支払金融機関に届出られている情報と相違している場合には、当該手形・小切手に記載されている情報を含みます。

② 共同して利用する者の範囲

各地手形交換所、各地手形交換所の参加金融機関、全国銀行協会が設置・運営している全国銀行個人信用情報センターおよび全国銀行協会の特別会員である各地銀行協会（各地銀行協会の取引停止処分者照会センターを含みます。）

（注）共同利用者の範囲の詳細については、全国銀行協会のホームページ

<https://www.zenginkyo.or.jp/abstract/clearing/> をご覧ください。

また、各手形交換所に登録されている情報の開示は、各手形交換所で行います。（この会ではできません。）

③ 共同利用する者の利用目的

手形・小切手の円滑な流通の確保および金融機関における自己の与信取引上の判断

④ 個人データの管理について責任を有する者

不渡となった手形・小切手の支払金融機関（店舗）が参加している手形交換所が所在する地域の銀行協会

別掲2 個人情報情報機関およびその加盟会員による個人情報の提供・利用について（個人番号等は除きます）

1 この会は、個人情報情報機関およびその加盟会員（この会を含みます。）による個人情報の提供・利用について、申込書・契約書等により、下記のとおり個人情報保護法第23条第1項に基づくお客様の同意をいただいております。

- ① この会が加盟する個人情報情報機関および同機関と提携する個人情報情報機関にお客様の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含みます。）が登録されている場合には、この会がそれを与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいいます。ただし、農業協同組合及び農業協同組合連合会の信用事業に関する命令等により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限ります。以下同様とします。）のために利用すること。
- ② 下記の個人情報（その履歴を含みます。）がこの会が加盟する個人情報情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されること。

【全国銀行個人情報センターの登録情報と登録期間】

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含みます。）、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
借入金額、借入日、最終返済日等の契約の内容およびその返済状況（延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含みます。）	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間
この会が加盟する個人情報情報機関を利用した日および契約またはその申込みの内容等	当該利用日から1年を超えない期間
不渡情報	第1回目不渡は不渡発生日から6か月を超えない期間、取引停止処分は取引停止処分日から5年を超えない期間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から10年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自粛等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間

【(株)シー・アイ・シーの登録情報と登録期間】

登録情報	登録期間
本人を特定するための情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
本契約にかかる申込みをした事実	この会が個人情報情報機関に照会した日から6ヶ月間
本契約にかかる客観的な取引事実	契約期間中および契約終了後5年以内
債務の支払を延滞した事実	契約期間中および契約終了日から5年間

2 この会は、この会が加盟する個人情報情報機関において、下記のとおり個人情報保護法第23条第5項第3号に基づく個人データの共同利用を行っております。ただし、個人情報保護法の全面施行（平成17年4月1日）後の契約については、前記1に記載のとおり、お客さまの同意をいただいております。

- ① 共同利用される個人データの項目  
官報に掲載された情報（氏名、住所、破産等の旨、日付等）
- ② 共同利用者の範囲  
全国銀行個人情報センターの会員および一般社団法人全国銀行協会  
(注)全国銀行個人情報センターは一般社団法人全国銀行協会が設置、運営する個人情報情報機関で、その加盟資格は次のとおりです。  
ア. 一般社団法人全国銀行協会に正会員として加盟している銀行  
イ. 上記ア以外の銀行または法令によって銀行と同視される金融機関  
ウ. 政府関係金融機関またはこれに準じるもの  
エ. 信用保証協会法に基づいて設立された信用保証協会  
オ. 個人に関する与信業務を営む法人で、上記アからウに該当する会員の推薦を受けたもの

- ③ 利用目的  
全国銀行個人信用情報センターの会員における自己の与信取引上の判断
- ④ 個人データの管理について責任を有する者の名称  
一般社団法人全国銀行協会

3 上記のほか、上記の個人情報は、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用される場合があります。

4 上記の個人信用情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います（この会ではできません。）。

① この会が加盟する個人信用情報機関

全国銀行個人信用情報センター

<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

（建物建替えのため、平成28年10月11日から令和2年度まで東京都千代田区丸の内2-5-1に仮移転しております。仮移転先から戻る期日につきましては、決定次第、同センターのホームページに掲載されます。）

TEL 0120-540-558

03-3214-5020（携帯電話の場合）

主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関

(株)シー・アイ・シー

<https://www.cic.co.jp/>

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

TEL 0120-810-414

0570-666-414（携帯電話の場合）

主に割賦販売等のクレジット事業を含む企業を会員とする個人信用情報機関

② 同機関と提携する個人信用情報機関

(株)日本信用情報機構

<https://www.jicc.co.jp/>

〒101-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号住友不動産ビル5号館

TEL 0570-055-955

主に貸金業、クレジット事業、リース事業、保証事業、金融機関事業等の与信事業を営む企業を会員とする個人信用情報機関