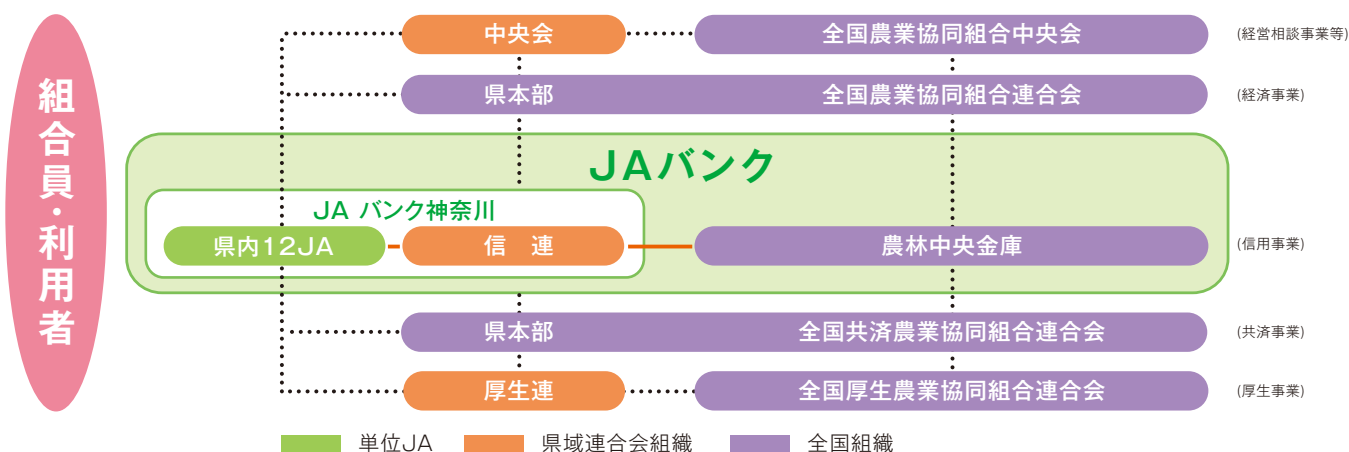


## 1 JAグループの組織と役割

JAグループは、組合員および利用者を基盤に、市町村段階のJA、都道府県・全国段階の連合会組織で構成し、それぞれが機能分担のもと、信用事業(貯金・貸出・為替等)のほか、経営相談事業等(経営相談・代表・総合調整等)、経済事業(販売・購買等)、共済事業(生命・自動車・火災共済等)、厚生事業(医療・健康管理・高齢者対策等)等の総合事業を展開しています。この市町村段階から全国段階までの仕組みを農協系統組織(JAグループ)と呼んでいます。

このうち、信用事業においては、JAバンクトータルで、より高度で質の高い総合金融サービスの提供を目指しています。([JAバンク]=JA、信連、農林中央金庫)



## 2 JA神奈川県信連の役割

JAバンクにおいて、連合会組織(信連・農林中金)が担う役割は、①JA信用事業の補完、支援②業務の集中化によるJAバンクトータルでの合理化・効率化の追求③余裕金の効率運用による安定還元であり、この役割は今後、環境・情勢がいかに変化しようとも変わることはありません。JAバンクにおける当会の役割は、県域連合会組織として、地域性を重視した柔軟できめ細かな対応や全国組織を上回る還元水準の確保等、付加価値を高めたかたちでこれらの役割を果たしていくことであります。

### JA信用事業の補完、支援

金融新商品・新システムの企画・開発や事業推進、相談・研修、金融情報の提供、リスク管理等のJA信用事業に対する補完および支援を行っています。

### 業務の集中化によるJAバンクトータルでの合理化・効率化の追求

為替、歳入金、手形交換等の業務を集中処理し、JAバンクトータルでの合理化・効率化を追求しています。

### 余裕金の効率運用による安定還元

JAの余裕金(JA貯金は貸出金という形で地元で運用されるほか、余った資金は当会に預けられます)を、大きな単位で貸出や証券投資に運用し、その収益をJAへ還元することでJAの経営に貢献しています。

## 3 JA神奈川県信連の業務

当会は、貯金、貸出、為替などいわゆる金融業務といわれる信用事業を行っています。

この信用事業では、JA・信連・農林中金という3段階の組織が有機的に結びつき、「JAバンク」として大きな力を発揮しています。

### 貯金業務

JA・農業関係団体、農業関連産業等から当座貯金・普通貯金・定期貯金等をお預かりしています。

### 為替業務

JAは系統為替オンラインシステム・全銀データ通信システムにより、全国のJAおよび他金融機関への振込・代金取立を行っており、当会は全国のJA、他金融機関との中継センターの役割を果たしています。

### 貸出業務

農業者の皆さまや農業関連事業に必要な資金をご融資し、地域農業の振興に貢献しています。

また、地方公共団体や県内企業などへのご融資を通して、地域社会の発展のために貢献しています。

さらに、日本政策金融公庫などの代理店として、農業や生活に必要な資金をご融資しています。

### その他の業務およびサービス

当会では、コンピュータ・オンラインシステムを利用して、各種自動受取、各種自動支払や給与振込サービス等を取り扱っています。

また、全国のJAでの貯金の入出金や銀行、信用金庫、コンビニなどでも現金の入出金のできるキャッシュサービス等、各種サービスを提供しています。

## 信託業務

### 遺言信託

遺言信託は、遺言書作成の相談および相続に関するサポートを行う業務です。遺言書の作成は財務コンサルタントがお手伝いします。作成した遺言書は、責任を持ってお預かりし、将来の相続発生時には、遺言に基づいた執行手続を誠実にを行います。

↓ 次のような方々に、遺言がお役に立ちます。

- 農業や事業の後継者などに事業用の資産を相続させたい方
- 相続争いを未然に防ぎ、円満に遺産分割を済ませたい方
- 相続対策などでお借入れのある方
- 夫婦間に子どものいない方



### 遺産整理

遺産整理は、財産目録および遺産分割協議書の作成、各種財産の名義変更、納税資金のご相談まで、相続手続のサポートを行う業務です。

財務コンサルタントが責任をもってお手伝いさせていただきます。

↓ 次のような方々に、遺産整理をお勧めしています。

- 相続手続が煩雑で、何から手をつけてよいかわからない方
- 慣れない相続手続にお困りの方
- ご多忙で遺産の名義変更などの手続ができない方



## 特定贈与信託

特定贈与信託は、特定障害者(重度の心身障がい者等)の方の生活の安定を図る目的に、そのご親族など個人の方〔委託者〕に金銭を信託していただき、当会〔受託者〕がその財産を運用・管理し、特定障害者の方〔受益者〕の生活・医療費等として、定期的に金銭を交付するものです。

## 土地信託

土地信託は、土地の有効利用を目的として、お客さまが所有する土地を信託していただき、お客さまに代わって土地有効利用の企画・立案・資金調達・建物の建築および完成後の建物の維持管理等一切の業務を行い、その成果をお客さまに信託配当として交付するものです。

## ③ JA神奈川県信連の業務

### ～各部署の業務内容～

#### 役 員 室

総会・経営管理委員会等の運営、会長秘書、連合会共通庶務に関することを行っています。

#### 監 査 室

監事会・監事監査等に関することを行っています。

#### 広 報 局

テレビ番組の企画・提供、新聞等報道機関との連絡提携、その他広報事業に関することを行っています。

#### 業 務 監 査 部

内部監査部署として、子会社を含む業務運営全般と県内JAが行っている国庫金振込事務等に関する監査・検査を実施し、個人情報保護、利用者保護およびリスク管理を踏まえた内部管理態勢の適切性確保を図っています。

#### 総 務 部

経理関係、固定資産管理、役員秘書、関係機関・団体との連携、および労務管理など、職場内外での運営がスムーズに進み、職員が仕事に専念できる環境づくりに努めています。

また、採用から人事異動、教育、給与、福利厚生、そして退職にいたるまで、職員のライフステージすべてにわたって関わりを持っています。

#### 経 営 企 画 部

中長期計画の立案を担うほか、質・量ともに強靱な経営体質を作り上げるため、資産・負債総合管理、予算統制を行っています。

また、経営を取り巻く環境の変化に対応するため、会内業務のデジタル化の推進も行っています。

#### リ ス ク 統 括 部

リスクマネジメント全般にかかる統括部署として、貸出や有価証券の取引にかかるリスク情報の収集、与信限度額管理、リスクの計量化によるリスク量の把握を行うほか、会内ネットワークシステムの管理、情報セキュリティ管理を行っています。

また、コンプライアンス、個人情報保護、マネー・ローンダリング対策の統括部署として会内における取り組み推進や役職員への啓発等に取り組むとともに、審査役を配置し、貸出金の審査、有価証券等の取得の審査、信託業務の審査、広告審査、各種契約書類等の審査を行っています。

#### JAバンク企画推進部

JA金融業務の一層の充実を図るため、金融商品の企画・開発や金融情報の提供等を行っています。

また、JAの組合員・利用者のライフイベントに応じた提案活動(年金、JAカード、給振、ローン、投資信託)の推進・支援を行う「ライフプランサポートセンター」、遺言信託をはじめとする信託業務および資産相談業務を行う「相続遺言・信託センター」の運営を行っています。

#### JAバンク経営支援部

##### ■JA経営支援業務

JAの持続可能な経営基盤確立・強化に向けた取り組みの支援や、JAの健全性等を確保するためのJAバンク基本方針に基づく経営指導、JAの人材育成のための各種研修を行っています。

##### ■JA事務支援業務

JAの貯金・貸出等に関する事務の指導、振替決済機能の拡充、特殊詐欺等未然防止にかかる取り組みの実施、マネー・ローンダリング対策指導を行っています。

##### ■JA金融システム支援業務

JASTEMシステムの安定稼働支援のほか、JAバンクアプリ、JAバンクアプリプラス、JAネットバンク等の各種非対面チャネルの推進支援を行っています。

## 事 務 部

貯金業務、為替業務のほか、以下の業務を行っています。

### ■決済業務

給振、年金等の口座振込、県公金、公共料金等の口座振替をはじめ、全国の金融機関との間でキャッシュカードの相互支払サービス、各種クレジット会社とのキャッシング提携を実施しており、当会は県センターとしての役割を果たしています。

### ■資金業務

現金の出納・整理・搬送・保管、資金の回金・回送業務を行っています。

### ■日銀歳入復代理店業務

所得税、相続税等の国税ならびに国民年金保険料、厚生年金保険料等歳入金の収納事務を行っています。

### ■県内JA信用事業のサポート業務

県内JAからの委託を受けて、為替通知電文の発信事務、口座振替依頼書の管理・保管事務、電子交換所による手形等持出・持帰事務、地方税統一QRコード集中処理業務等を集中処理することにより、県内トータルでの事務の合理化・効率化によるコスト削減および事務の堅確性確保を図っています。

## 食 農 営 業 部

農業専門金融機関として、農業・地域振興に関わる各種ご融資や、課題解決型の農業経営支援、ビジネスマッチングに取り組むとともに、JAの営農サポート・農業金融機能のさらなる発揮と強化を支援しています。

### ■営農サポート・農業金融

JAが展開する営農支援にかかる取り組みのサポートや、「農業所得増大・地域活性化応援プログラム」の実践・支援、および訪問活動の積極展開によるJAの農業貸出金の伸長・支援に取り組んでいます。

### ■農業経営支援

農業者が抱える農業経営に関する課題を「見える化」し、課題に対する解決策を提供したうえで、農業者による解決策の実施をフォローアップしていく「アグリコンサルティング」により、農業所得の増大に貢献しています。

### ■融資業務

JA組合員の資産管理事業資金をはじめ、農業関連産業、地方公共団体・事業法人等への事業資金をご融資するとともに、日本政策金融公庫等、公的資金の代理店としてご融資を行っています。

### ■ビジネスマッチング

JAグループのネットワークを活用し、当会取引先の収益・所得向上等を目的にビジネスマッチングに取り組んでおります。

## 資 金 証 券 部

### ■短期運用業務

余裕金運用として系統預け金のほか、債権流動化商品等への投資を行っています。

### ■有価証券運用業務

リスク・リターンを考慮し、国内債券運用のほか、分散投資の観点から外貨建債券・株式投資等を行っています。

なお、投資にあたっては、金利リスク・信用リスク・為替リスク・流動性リスク等に十分留意しています。

### ■公共債窓販とりまとめ業務

JAの国債窓販業務のとりまとめ店業務および神奈川県債・横浜市債のシ団引受業務を行っています。

## ④ JAバンク神奈川でご利用いただける各種金融商品・サービス

JAバンク神奈川(JA・信連)では、各JAで定めた「金融商品の勧誘方針」を遵守し、組合員・利用者の皆さまに対して適切な金融商品の勧誘と情報の提供を行っています。当会の「金融商品の勧誘方針」は26ページをご参照ください。

### ～貯金業務のご案内～

#### 当座性貯金

年金振込・給与振込などの自動受取サービスや、公共料金やクレジットカード決済などの自動支払サービスがご利用いただける「普通貯金」や、いざという時に通帳にお預け入れの定期貯金および定期積金の残高90%(最高300万円)まで自動的にご融資が受けられる「総合口座」、お預入れ残高に応じて段階的に有利な利率が適用される「貯蓄貯金」などをお取り扱いしています。

#### 定期積金

旅行やライフイベントに合わせて積み立てる「定期積金」をお取り扱いしています。

#### 定期貯金

1か月から最長5年まで、プランに合わせてご利用いただける「スーパー定期貯金」や、1,000万円以上のまとまった資金ならではの金利設定により、お得な金利で運用できる「大口定期貯金」等、各種商品がございます。

また、一定の条件を満たした方を対象とした金利優遇定期貯金やキャンペーンを取り扱っているJAもございますので、詳しくはお近くのJAへお問い合わせください。貯金やキャンペーンを取り扱っているJAもございますので、詳しくはお近くのJAへお問い合わせください。

皆さまからお預かりした大切な貯金は、JAバンク独自の仕組み「破綻未然防止システム」と公的制度の「貯金保険制度」からなるJAバンク・セーフティーネットでしっかり守られています。

### ～為替・決済業務のご案内～

#### 内国為替

全国の金融機関とオンラインで結ばれ、振込、代金取立等の内国為替を行っています。

#### キャッシュカード

JAのキャッシュカードは全国のJA、銀行、信用金庫、コンビニ等のATMでご利用いただけます。

キャッシュカードは、偽造や不正な読み取りが困難なICチップを搭載したICキャッシュカードをご用意しています。

また、ICキャッシュカードとクレジットカードが一体となった「JAカード(一体型)」もお取り扱いしています。

なお、キャッシュカードには、全国の加盟店でのショッピングや飲食等の代金を貯金口座から直接支払うことのできるデビットカード機能が付いています。

#### 自動受取・支払サービス

簡単な手続で給料、年金、配当金等の自動受取と各種公共料金、学費、家賃等の自動支払をご利用いただけます。



#### 日銀歳入金収納事務

日銀歳入金の受入窓口として各種国庫金の収納事務をお取り扱いしています。

#### 代金回収サービス

集金先のお取引金融機関から、口座振替により代金を自動的に回収するサービスをご利用いただけます。

#### クレジットカード

ICチップ搭載によりセキュリティが高く、多彩なサービスがついた「JAカード」をお取り扱いしています。

JAバンクのキャッシュカードなら日本全国でご利用いただける手数料無料ATMがあります。

| ご利用されるATM | お取引     | 無料でご利用いただける時間帯   |
|-----------|---------|------------------|
| JAバンク     | ご入金・ご出金 | 終 日              |
| JFマリンバンク  | ご 出 金   | 終 日              |
| 三菱UFJ銀行   | ご 出 金   | 平日<br>8:45～18:00 |

※各ATMの稼働日および時間については、ATM設置金融機関へお問い合わせください。

## ～貸出業務のご案内～

### 農業資金

農機具や加工設備等取得にかかる設備資金や運転資金など、幅広い資金需要にご融資しています。また、国や県の各種農業制度資金や、農業生産法人の財務基盤強化に活用できる「アグリシードファンド」もご利用いただけます。

### 賃貸事業資金

賃貸住宅やテナントビルやサービス付高齢者向け住宅建設等、資産(土地)の有効活用をお考えの方に資金面からご支援いたします。

### 事業資金

運転資金や設備資金、年末等の一時的な季節資金等、企業経営に必要な各種資金をご融資しています。また、神奈川県信用保証協会、横浜市信用保証協会、川崎市信用保証協会の保証付き融資もお取り扱いしています。

### 各種ローン

住宅ローン、リフォームローン、マイカーローン、教育ローン等、ライフプランにあわせてご利用いただけます。



### 代理貸付

日本政策金融公庫等による農業資金や進学資金のご融資がご利用いただけます。

## ～証券業務のご案内～

### 投資信託の窓口販売業務



県内11JAにおいて、投資信託およびJAバンク資産運用サービス(愛称:まかせるぞう)をご用意しており、窓口でご購入いただけます。

また、毎月一定額を投資する「JAの投信つみたてサービス」もお取り扱いしています。

### 国債の窓口販売業務

県内11JAにおいて、新窓販国債、個人向け国債が窓口でご購入いただけます。

### 株式払込金等の受入れ

会社設立時や増資時の株式払込事務をお受けしています。

## ～その他の業務のご案内～

### JAバンクアプリ・JAネットバンク等

#### <個人のお客さま>

JAバンクアプリでは、キャッシュカードをお持ちの個人のお客さまに対し、貯金残高、入出金明細、定期預入明細および投資信託残高の照会、投資信託に関する各種お取引、通帳レス口座機能等のサービスを提供しています。

JAネットバンクでは、残高照会、振込・振替、税金等払込のほか、定期貯金(口座開設等)、各種ローン(一部繰上返済等)、各種Eメール通知(定期満期、入出金通知等)等のサービスを提供しています。また、「JAバンクアプリプラス」では、JAネットバンクの機能に加えて住所・電話番号変更等の機能も提供しています。

ペイジー口座振替受付サービスでは、お届け印なしでキャッシュカードで口座振替の手続きができるサービスを提供しています。

Web口座振替受付サービスでは、JAバンクと連携した収納機関のホームページから、インターネットを通じて口座振替の手続きができるサービスを提供しています。

即時口座振替サービスでは、JAバンクと連携した各種キャ

ッシュレス決済サービスに、JAバンクの口座から即時でチャージ(入金)や口座振替を行うことができるサービスを提供しています。

#### <法人のお客さま>

法人JAネットバンクでは、インターネットに接続できるパソコンから、貯金残高、入出金明細、振込入金明細の照会や、振込・振替、税金等払込のほか、データ伝送・ファイル伝送等ができるサービスを提供しています。

JAデータ伝送サービス(AnserDATAPORT方式)では、企業・自治体のパソコンやホストシステムから、総合振込、給与・賞与振込、口座振替等ができるサービスを提供しています。



### 信託業務

遺言信託、遺産整理、特定贈与信託、土地信託をご利用いただけます。

## ⑤ JAバンク神奈川のトピックス

### 物価高騰や台風の影響による農業所得減少も、 支援資金でしっかりサポート

物価高騰や令和6年8月に発生した台風10号により、経営・資金繰りがひっ迫する農業者の支援のため、JAバンク神奈川では、無利息・保証料無料の災害救済資金を通じて、農業者の事業継続をサポートしました。

### JA信用・営農経済部門と連携した農業経営支援 「アグリコンサルティング」の強化

JAバンク神奈川では、農業所得向上を目的とした農業者の経営課題の解決に向けた提案・相談等の取り組みを支援するため、農業者の現状把握、経営課題の見える化、課題に対するソリューション提供を実施する「アグリコンサルティング」に取り組んでおります。

「アグリコンサルティング」の取り組みを強化するため、JAへの浸透・定着に向けた「アグリコンサルティング」の実践および実践支援を行い、県内全12JAで実施しました。

また、JA(信用・営農経済部門)、全農、県機関等と連携し、JAならではの総合的な提案の実現に取り組んでいるほか、県内有力農家からのアドバイスなどの協力を得ながら質的向上にも取り組んでおります。



### 農業所得増大に向け、販売力強化を支援

JAグループ神奈川(神奈川県内JA・中央会・信連等連合会)では、地産地消の活性化により神奈川農業を強化することを目的に、神奈川県との共催で令和6年10月に「令和6年度かながわ農林水産品マッチング商談会」を開催しました。同商談会には県内の農畜産物生産者、JAと関連団体など32団体が出展し、同じく県内を中心に事業展開する小売、外食、食品加工、宿泊、卸売などと商談を行いました。

また、当会では神奈川農業の実情に即した「農業所得増大・地域活性化応援プログラム」を展開し、農業振興への取り組みを強化しています(詳細は11ページ参照)。



商談会の様子

## 「かながわ未来アグリサミット」を通じた 農業者との関係構築・強化

神奈川農業の未来を担う農業者からの情報収集を通じ、農業経営における課題認識とJAバンク神奈川の施策検討、ならびにJAグループとの関係構築・強化を目的として、農業者交流会「かながわ未来アグリサミット」を開催しました。

第2回目となる今回は、13名の方に参加いただき、「収支管理」、「労働生産性」、「神奈川農業の維持・発展」の3テーマでディスカッションを実施し、活発な意見交換が行われました。



サミットの様子

## 「JA農機ハウスローン」通年の 農業者応援企画実施

JAバンク神奈川では、組合員をはじめとする農業者の金融ニーズに対し、きめ細やかに応えていくため、「JA農機ハウスローン」を一年通じて低利で提供しました。

## JAの組合員、大口利用者および 次世代との関係強化に向けた取り組み

組合員・利用者の資産相談ニーズに即した「提案型相談活動」について、JAや中央会・他連合会と連携して対応するとともに、相続相談業務も継続的に取り組んだ結果、資産相談(コンサルティング)および遺言信託関連業務(遺言信託・遺産整理)の令和6年度の取扱件数は過去最多になりました。

また、「ライフプランサポートセンター」を中心に、組合員・利用者の安定的な資産形成・運用や、様々なライフイベントを支援できるJA職員の養成に取り組みました。

## 健診受診率向上支援事業の実施

当会の基本的使命である「農業と地域の未来を創る」を実現するため、令和4年度より、農業者等の健康管理を支援することを目的に、健診受診率向上支援事業を展開しました。

JAグループ神奈川での連携のもと、農業者等の健診受診率向上を通じ、神奈川農業の維持・発展に貢献します。

## 「令和6年度JAエグゼクティブセミナー」の開催

令和5年度から引き続き、県内JA経営層向けに「JAエグゼクティブセミナー」を開催いたしました。令和6年度は、有識者講演2部に加えて、特殊詐欺被害防止において、警察とJAが一体となって対策に取り組む必要性を周知することを目的に神奈川県警察本部からの講演も実施いたしました。

## 「顧客本位の業務運営」に向けた取り組み支援

組合員・利用者のライフイベントに寄り添った「提案型相談活動」を実践し、組合員・利用者の課題解決の窓口となることを目的に、県内JAの優良事例を共有するために各種取り組みを実践いたしました。