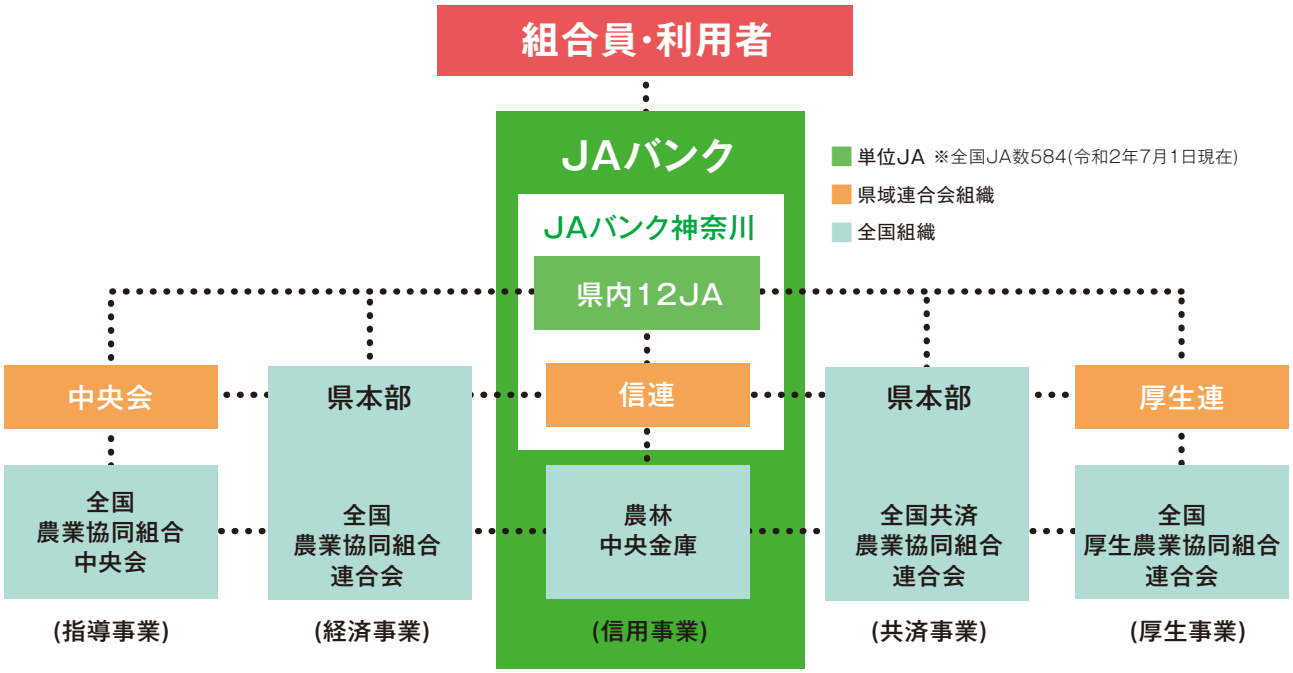
①JAグループの組織と役割

JAグループは、組合員および利用者を基盤に、市町村段階のJA、都道府県・全国段階の連合会組織で構成し、それぞれが機能分担のもと、信用事業(貯金・貸出・為替等)のほか、指導事業(営農・生活・教育等)、経済事業(販売・購買等)、共済事業(生命・自動車・火災共済等)、厚生事業(医療・健康管理・高齢者対策等)等の総合事業を展開しています。この市町村段階から全国段階までの仕組みを農協系統組織(JAグループ)と呼んでいます。

このうち、信用事業においては、JAバンクトータルで、より高度で質の高い総合金融サービスの提供を目指しています。(「JAバンク」=JA、信連、農林中央金庫)



②JA神奈川県信連の基本的使命

JAバンクにおいて、連合会組織(信連・農林中金)が担う役割は、①JA信用事業の補完、支援、指導②業務の集中化によるJAバンクトータルでの合理化・効率化の追求③余裕金の効率運用による安定還元であり、この役割は今後、環境・情勢がいかに変化しようとも変わることはありません。当会の基本的使命は、県域連合会組織として、地域性を重視した柔軟できめ細かな対応や全国組織を上回る還元水準の確保等、付加価値を高めたかたちでこれらの役割を果たしていくことであります。

JA信用事業の補完、支援、指導	金融新商品・新システムの企画・開発や事業推進、相談・研修、金融情報の提供、リスク管理等のJA信用事業に対する補完、支援および指導を行っています。
業務の集中化によるJAバンクトータルでの合理化・効率化の追求	為替、歳入金、手形交換等の業務を集中処理し、JAバンクトータルでの合理化・効率化を追求しています。
余裕金の効率運用による安定還元	JAの余裕金(JA貯金は貸出金という形で地元で運用されるほか、余った資金は当会に預けられます)を、大きな単位で貸出や証券投資に運用し、その収益をJAへ還元することでJAの経営に貢献しています。

③JA神奈川県信連の業務

当会は、貯金、貸出、為替などいわゆる金融業務といわれる信用事業を行っています。この信用事業では、JA・信連・農林中金という3段階の組織が有機的に結びつき、「JAバンク」として大きな力を発揮しています。

●貯金業務●

JA・農業関係団体、農業関連産業等から当座貯金・普通貯金・定期貯金等をお預かりしています。

●為替業務●

JAは系統為替オンラインシステム・全銀データ通信システムにより、全国のJAおよび他金融機関への振込・送金・代金取立を行っており、当会は全国のJA、他金融機関との中継センターの役割を果たしています。

●貸出業務●

農業者の皆さまや農業関連事業に必要な資金をご融資し、地域農業の振興に貢献しています。

また、地方公共団体や県内企業などへのご融資を通して、地域社会の発展のために貢献しています。

さらに、日本政策金融公庫などの代理店として、農業や生活に必要な資金をご融資しています。

●特定信用事業代理業務●

県内JAを所属組合とする特定信用事業代理業務を平成24年10月から開始し、住宅ローンにかかる営業活動等を行っています。

また、平成27年11月から住宅ローンおよび無担保ローンの事前審査および正式審査を行っています(令和2年4月時点の所属組合は11JA)。

●その他の業務およびサービス●

当会では、コンピュータ・オンラインシステムを利用して、各種自動受取、各種自動支払や給与振込サービス等を取り扱っています。

また、全国のJAでの貯金の出し入れや銀行、信用金庫、コンビニなどでも現金引き出しのできるキャッシュサービス等、各種サービスを提供しています。

●信託業務●

遺言信託

遺言信託は、遺言書作成の相談および相続に関する手続のサポートを行う業務です。遺言書の作成は財務コンサルタントがお手伝いします。作成した遺言書は、責任を持ってお預かりし、将来の相続発生時には、遺言に基づいた執行手続を誠実に行います。

次のような方々に、
遺言がお役に立ちます。

- ○農業後継者など跡取りの方に多く相続させたい方
- ○相続争いを未然に防ぎ、円満に遺産分割を済ませたい方
- ○相続対策などでお借入れのある方
- ○夫婦間にこどものいない方

遺産整理

遺産整理は、財産目録および遺産分割協議書の作成、各種財産の名義変更、納税資金のご相談まで、相続手続のサポートを行う業務です。

財務コンサルタントが責任をもってお手伝いさせていただきます。

次のような方々に、
遺産整理をお勧めしています。

- ○相続手続が煩雑で、何から手をつけてよいかわからない方
- ○慣れない相続手続にお困りの方
- ○ご多忙で遺産の名義変更などの手続ができない方

特定贈与信託

特定贈与信託は、特定障害者(重度の心身障がい者等)の方の生活の安定を図る目的に、そのご親族など個人の方〔委託者〕に金銭等を信託していただき、当会〔受託者〕がその財産を運用・管理し、特定障害者の方〔受益者〕の生活・医療費等として、定期的に金銭を交付するものです。

土地信託

土地信託は、土地の有効利用を目的として、お客さまが所有する土地を信託していただき、お客さまに代わって土地有効利用の企画・立案・資金調達・建物の建築および完成後の建物の維持管理等一切の業務を行い、その成果をお客さまに信託配当として交付するものです。

③JA神奈川県信連の業務

各部署の業務内容

●役　員　室●

総会･経営管理委員会等の運営、会長･副会長秘書、連合会共通庶務に関することを行っています。

●監　査　室●

監事会･監事監査等に関することを行っています。

●広　報　局●

テレビ･ラジオ番組の企画･提供、新聞等報道機関との連絡提携、その他広報事業に関することを行っています。

●業務監査部●

内部監査部署として、子会社を含む業務運営全般と県内JAが行っている国庫金振込事務等に関する監査･検査を実施し、個人情報保護、利用者保護およびリスク管理を踏まえた内部管理態勢の適切性確保を図っています。

●総　務　部●

庶務関係、固定資産管理、役員秘書、関係機関･団体との連携、および労務管理など、職場内外での運営がスムーズに進み、職員が仕事に専念できるような環境づくりに努めています。

また、採用から人事異動、教育、給与、福利厚生、そして退職にいたるまで、職員のライフステージすべてにわたって広範囲な関わりを持っています。

●経営企画部●

健全･堅実な経営をモットーに、質･量ともにバランスのとれた強靭な経営体質をつくりあげるため、資産･負債総合管理、予算統制業務を行っています。

また、中長期計画の立案、金融経済等に関する情報の収集･分析も行っています。

●リスク統括部●

リスクマネジメント全般にかかる統括部署として、貸出や有価証券の取引にかかるリスク情報の収集、与信限度額管理、リスクの計量化によるリスク量の把握を行うほか、会内ネットワークシステムの管理、情報セキュリティ管理を行っています。

また、コンプライアンス統括部署として会内のコンプライアンス推進に取り組むとともに、審査役を配置し、貸出金の審査、有価証券等の取得の審査、信託業務の審査、広告審査、各種契約書類等の審査を行っています。

●JAバンク企画推進部●

JA金融基本方針の策定やJA金融業務の一層の充実を図るため、金融商品の企画･開発や金融情報の提供等を行っています。

また、JAの組合員･利用者のライフイベントに応じた提案活動(年金、JAカード、給振、ローン、投資信託)の推進･支援を行う「ライフプランサポートセンター」および、JAローンの営業･審査の支援を行う「ローンサポートセンター」を運営しています。

●JAバンク指導相談部●

JA金融業務全般にわたる相談対応や、JAの健全性等を確保するための経営および事務に関する指導、JAの人材育成のための各種研修等を行っています。

また、遺言信託をはじめとする信託業務を行う「相続遺言･信託センター」の運営を行っています。

●食農営業部●

農業専門金融機関として農業振興に関わる各種ご融資や、地域金融機関として地域社会の発展に貢献できるご融資に取り組むとともに、中央会･信連･全農かながわ･共済連神奈川の県域営農支援機能を一元化した「営農サポートセンター」を設置し農業金融機能のさらなる発揮と強化を図っています。

営農サポート･農業金融

JAが行う営農･経済改革の支援･補完や、「農業所得増大･地域活性化応援プログラム」の実践･支援、および訪問活動の積極展開によるJAの農業貸出金の伸長･支援に取り組んでいます。

融　資　業　務

JA組合員の資産管理事業資金をはじめ、農業関連産業、地方公共団体･事業法人等への事業資金をご融資するとともに、日本政策金融公庫等、公的資金の代理店としてご融資を行っています。

●事　務　部●

貯金業務、為替業務のほか、以下の業務を行っています。

決 済 業 務

給振、年金等の口座振込、県公金、公共料金等の口座振替をはじめ、全国の金融機関との間でキャッシュカードの相互支払サービス、各種クレジット会社とのキャッシング提携を実施しており、当会は県センターとしての役割を果たしています。

資 金 業 務

現金の出納･整理･搬送･保管、資金の回金･回送、手形交換業務を行っています。

日銀歳入復代理店業務

所得税、相続税等の国税ならびに国民年金保険料、厚生年金保険料等歳入金の収納事務を行っています。

公共債窓販業務

神奈川県債の窓口販売業務と口座管理業務を行っています。

県内JA信用事業のサポート業務

県内JAからの委託を受けて、為替通知電文の発信事務、口座振替依頼書の管理･保管事務、手形交換持帰事務等を集中処理することにより、県内トータルでの事務の合理化･効率化によるコスト削減および事務の堅確性確保を図っています。

●資金証券部●

短期運用業務

余裕金運用として系統預け金のほか、債権流動化商品等への投資を行っています。

有価証券運用業務

リスク･リターンを考慮し、国内債券運用のほか、分散投資の観点から外貨建債券･株式投資等を行っています。

なお、投資にあたっては、金利リスク･信用リスク･為替リスク･流動性リスク等に十分留意しています。

公共債窓販とりまとめ業務

JAの国債窓販業務のとりまとめ店業務および神奈川県債･横浜市債のシ団引受業務を行っています。

④ JAバンク神奈川でご利用いただける各種金融商品・サービス

JAバンク神奈川(JA・信連)では、各JAで定めた「金融商品の勧誘方針」を遵守し、組合員・利用者の皆さまに対して適切な金融商品の勧誘と情報の提供を行っています。当会の「金融商品の勧誘方針」は16ページをご参照ください。

貯金業務のご案内

●当座性貯金●

いつでも出し入れがご自由にでき、毎月の公共料金やクレジットなどの自動支払サービスがご利用いただける「総合口座」(普通貯金)、市場金利の動向に応じてお預かり残高により有利な利率となる「貯蓄貯金」(個人の方のみ)をお取り扱いしています。また、「総合口座」に「貯蓄貯金」をセットして一冊の通帳で管理できる便利なセット通帳もご利用いただけます。

また、ペイオフ発動時においても全額保護の対象となる「普通貯金無利息型(決済用)」および「総合口座(普通貯金無利息型)」もお取り扱いしています。

※「貯蓄貯金」は、給与振込・年金振込などの自動受取や公共料金等のお支払いにはご利用いただけません。

●定期積金●

旅行や結婚など目的に合わせて積み立てる「定期積金」をお取り扱いしています。

●定期貯金●

市場金利の動向に応じて利率が決まる「スーパー定期」等各種定期貯金や財形貯金、市場金利の動向に応じて半年ごとに利率が変わる「変動金利定期貯金」等をお取り扱いしています。

©長谷川町子美術館

皆さまからお預かりした大切な貯金は、JAバンク独自の仕組み「破綻未然防止システム」と公的制度の「貯金保険制度」からなるJAバンク・セーフティーネットでしっかり守られています。

為替・決済業務のご案内

●内国為替●

全国の金融機関とオンラインで結ばれ、送金、振込、代金取立等の内国為替を行っています。

●全国キャッシュサービス●

JAのキャッシュカードは全国のJA、銀行、信用金庫、コンビニ等のATMでご利用いただけます。

キャッシュカードは、偽造や不正な読み取りが困難なICチップを搭載したICキャッシュカード(一部のJAでは生体認証サービスも導入しています)をご用意しています。

また、ICキャッシュカードとクレジットカードが一体となった「JAカード(一体型)」もお取り扱いしています。

なお、キャッシュカードには、全国の加盟店でのショッピングや飲食等の代金を貯金口座から直接支払うことのできるデビットカード機能が付いています。

●自動受取・支払サービス●

簡単な手続で給料、年金、配当金等の自動受取と各種公共料金、学費、家賃等の自動支払をご利用いただけます。

●日銀歳入金収納事務●

日銀歳入金の受入窓口として各種国庫金の収納事務をお取り扱いしています。

●代金回収サービス●

集金先のお取引金融機関から、口座振替により代金を自動的に回収するサービスをご利用いただけます。

●クレジットカード●

ICチップ搭載によりセキュリティが高く、多彩なサービスがついた「JAカード」をお取り扱いしています。

JAバンクのキャッシュカードなら日本全国でご利用いただける手数料無料ATMがあります。

ご利用されるATM	お取引	無料でご利用いただける時間帯
JAバンク	ご入金・ご出金	終日
JFマリンバンク	ご出金	終日
三菱UFJ銀行	ご出金	平日　8:45～18:00
セブン銀行	ご入金・ご出金	平日　8:45～18:00 土曜　9:00～14:00
イーネットATM※	ご入金・ご出金	平日　8:45～18:00 土曜　9:00～14:00
ローソン銀行ATM	ご入金・ご出金	平日　8:45～18:00 土曜　9:00～14:00

※イーネットATMはファミリーマート・ポプラ等のコンビニエンスストアに設置されています。
各ATMの稼働日および時間については、ATM設置金融機関へお問い合わせください。

貸出業務のご案内

●農業資金●

農機具や加工設備等取得にかかる設備資金や運転資金など、幅広い資金需要にご融資しています。また、国や県の各種農業制度資金や、農業生産法人の財務基盤強化に活用できる「アグリシードファンド」もご利用いただけます。

●賃貸事業資金●

賃貸住宅やテナントビル建設等、資産(土地)の有効活用をお考えの方に資金面からご支援いたします。農住資金や川崎市特定優良賃貸住宅資金等の制度資金もご利用いただけます。

●事業資金●

運転資金や設備資金、年末等の一時的な季節資金等、企業経営に必要な各種資金をご融資しています。また、神奈川県信用保証協会、横浜市信用保証協会、川崎市信用保証協会の保証付き融資もお取り扱いしています。

●各種ローン●

住宅ローン、リフォームローン、マイカーローン、教育ローン等、ライフプランにあわせてご利用いただけます。

●代理貸付●

日本政策金融公庫等による農業資金や進学資金のご融資がご利用いただけます。

証券業務のご案内

● 投資信託の窓口販売業務 ●

県内11JAにおいて、投資信託をご用意しており、窓口でご購入いただけます。

また、毎月一定額を投資する「JAの投信つみたてサービス」もお取り扱いしています。

● 国債の窓口販売業務 ●

県内11JAにおいて、新窓販国債、個人向け国債が窓口でご購入いただけます。

● 株式払込金等の受入れ ●

会社設立時や増資時の株式払込事務をお受けしています。

その他の業務のご案内

● JAネットバンク・JAバンクアプリ●

JAネットバンクでは、残高照会、振込・振替等の機能のほか、平成31年2月以降に定期貯金(口座開設等)、各種ローン(一部繰上返済等)等の機能を追加し、サービスを提供しています。

※定期貯金、住宅ローン等のお取引はスマートフォンやパソコン、タブレット端末のみご利用いただけます。

また、令和元年12月にリリースされたJAバンクアプリでは、キャッシュカードをお持ちの個人のお客さまに対し、残高照会等のサービスを提供しています。

● 信 託 業 務 ●

遺言信託、遺産整理、特定贈与信託、土地信託をご利用いただけます。(33ページ参照)

● 夜間金庫・貸金庫 ●

毎日の売上代金等を年中無休で営業時間以外にお預かりする夜間金庫や、証券・権利書等をお預かりする貸金庫をご利用いただけます。