

## 【お客さま本位の業務運営の実現に向けた具体的な取組事項（平成30年度）】

- ・神奈川県信用農業協同組合連合会は、JAにおける「ライフプランサポートの実践」に向けたサポートを行っております。
- ・具体的には、JAの取組態勢水準に応じた各種研修・プログラムを実施しており、人材の高度化を図ることで、JA組合員・利用者の皆様の資産形成・運用ニーズに応じた提案が行える体制を構築しております。

### 【平成30年度実績】

資産形成サポートプログラム（※）	5JA実施	
知識習得研修	39回	1,231人
商品研修	12回	751人
事務研修	3回	319人

（※）組合員・利用者に対して、資産運用ニーズや資産形成ニーズに応じた提案活動を実践できる人材を育成・養成することを目的としたプログラム。