

## 新型コロナウイルス感染症に対する当組合の対応について

J A湘南は組合員・利用者の皆さまおよび従業員の健康と人命を最優先とし、各事業の必要なサービスを可能な限り提供するよう最善を尽くしてまいります。

引き続き新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、窓口等サービスの提供にあたりましては以下のとおり、ご協力をお願い申し上げます。

### 1. 営業時間について

**「緊急事態宣言」の解除に伴い、10月1日(金)から各支店の閉店時間を平常どおりの15時といたします。**

**当組合の対応としましては、今後も緊急事態宣言・まん延防止等重点措置などが発令された場合は、窓口時間短縮等の感染防止対策を実施してまいります。**

### 2. 窓口でのお取引

(1) 各種変更や相続手続き等の対面でお時間をいただく手続きにつきましては事前に電話等でご連絡をいただき、ご来店をお願い申し上げます。

(2) お客様間の感染防止の観点から、お待ちいただく際は他のお客様との間隔をお取りください。また、混雑時は店舗外（お車等）でお待ちいただくことをお願いする場合や通常以上にお待ちいただく可能性もございます。

### 3. マスクの着用と消毒液の活用のお願い

お客様の感染防止のため、ご来店時はマスクの着用、窓口等設置の消毒液を活用ください。なお、発熱や風邪等の症状のある方はご来店をお控えください。

### 4. 店舗の消毒作業について

営業時間内を含め、職員による店内消毒作業を実施している場合がございますので予めご了承ください。

### 5. 訪問活動

渉外担当者等による訪問活動につきましては、事前に電話等でお客さまのご意向を確認させていただいたうえで訪問を実施させていただきます。なお、訪問時にはマスクを着用し消毒液を携行のうえ、お客さまとの距離を確保し、できるだけ短時間の訪問を心掛けてまいります。

### 6. ATM・インターネットバンキング等のご利用

現金のお預け入れ・お引き出し、お振込みはATMでお取り扱いいただけます。また、インターネット、アプリにより各種サービスのご利用が可能となっておりますのでご検討ください。ご利用方法の詳細につきましてはホームページ又はご利用店舗の窓口等へお問い合わせください。

※新型コロナウイルス感染防止対策として、ATM画面に抗菌フィルムを施工しています。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

令和3年9月29日  
湘南農業協同組合