

新型コロナウイルス感染症に対する当組合の対応について

J A湘南では組合員・利用者の皆さまおよび従業員の健康と人命を最優先とし、各事業の必要なサービスを可能な限り提供するよう最善を尽くしてまいります。

つきましては、窓口等サービスの提供にあたり感染拡大の防止のため、以下のとおり、ご協力をお願い申し上げます。

1. 営業時間の変更(短縮)

当面の間、別紙の通り営業時間を変更させていただきます。

なお、ATMのお取り扱い時間につきましては変更ございません。

2. 窓口でのお取引

(1) 各種変更や相続手続き等の対面でお時間をいただく手続きにつきましては事前に電話等でご連絡をいただき、ご来店をお願い申し上げます。

(2) お客様間の感染防止の観点から、お待ちいただく際は他のお客様との間隔をお取りください。また、混雑時は店舗外（お車等）でお待ちいただくことをお願いする場合や通常以上にお待ちいただく可能性もございます。

3. マスクの着用と消毒液の活用をお願い

お客様の感染防止のため、ご来店時はマスクの着用、窓口等設置の消毒液を活用ください。なお、発熱や風邪等の症状のある方はご来店をお控えください。

4. 店舗の消毒作業について

営業時間内を含め、職員による店内消毒作業を実施している場合がございますので予めご了承ください。

5. 訪問活動

渉外担当者等による訪問活動につきましては、事前に電話等でお客さまのご意向を確認させていただいたうえで訪問を実施させていただきます。なお、訪問時にはマスクを着用し消毒液を携行のうえ、お客さまとの距離を確保し、できるだけ短時間の訪問を心掛けてまいります。

6. ATM・インターネットバンキング等のご利用

現金のお預け入れ・お引き出し、お振込みはATMでお取り扱いいただけます。また、インターネット、アプリにより各種サービスのご利用が可能となっておりますのでご検討ください。ご利用方法の詳細につきましてはホームページ又はご利用店舗の窓口等へお問い合わせください。

※新型コロナウイルス感染防止対策として、ATM画面に抗菌フィルムを施工しています。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

令和3年3月18日
湘南農業協同組合

お客様各位

当組合は新型コロナウイルス感染症の拡大防止の対応といたしまして、当面の間、各店舗の営業時間を以下の通りとさせていただきます。

当面の間

支店窓口の閉店時間（通常）15時00分⇒（変更後）14時00分

※開店時間9時およびATMのお取り扱い時間につきましては変更ございません

その他の各店舗

店舗	営業時間
グリーンショップ(平塚店)	8時30分～17時00分
グリーンショップ(伊勢原店)	8時30分～16時00分
あさつゆ広場	9時00分～17時00分
あふり～な(伊勢原店・比々多店)	9時00分～16時00分
給油所(比々多給油所・大田給油所)	9時00分～16時30分

ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

令和3年3月18日
湘南農業協同組合