

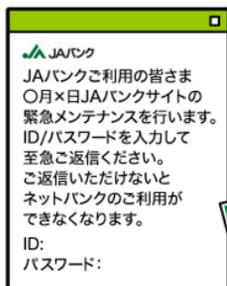
# JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

## 偽メールに気をつけてください



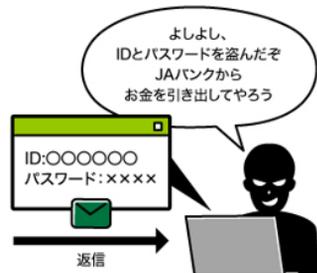
① JAバンクを装ったメールが届く

② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう

④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



## ポイント

### 操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

#### <メールの件名>

※実際に確認されたもの

- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

## ポイント

### フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

#### <要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

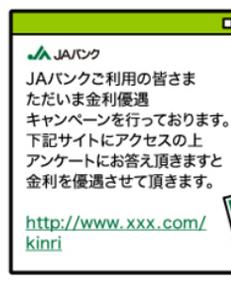
フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…  
緊急停止を実施してください。  
【JAネットバンク ヘルプデスク】  
0120-058-098

## 偽サイトに気をつけてください



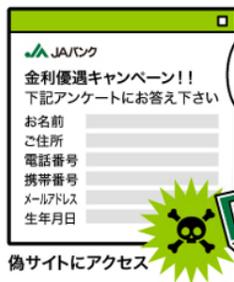
① JAバンクを装ったメールが届く

② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう

④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



## キャッシュカード盗難・インターネットバンキングを悪用した詐欺被害に遭った場合のご相談・連絡先

被害類型		緊急連絡先	
		各店舗 営業時間内	各店舗 営業時間外
キャッシュカード盗難		各店舗	ATM全国集中 監視センター (TEL : 0120-50-9674)
インターネットバンキング 等を悪用した詐欺被害	▶ J Aバンクアプリ プラス (個人 J Aネットバンク) ▶ J Aバンクアプリ	各店舗 または ヘルプデスク※1 (TEL : 0120-058-098)	ヘルプデスク※1 (TEL : 0120-058-098)
	▶ 法人 J Aネットバンク	各店舗※2	ATM全国集中 監視センター※2・3 (TEL : 0120-50-9674)

※1 ヘルプデスクの電話番号は、全サービスとも共通です。

※2 詐欺被害発生時の緊急対応としては、ご利用企業自身での利用停止もご活用ください  
(詳細は、法人 J Aネットバンク HP <<https://www.houjinnet.jabank.jp/>>をご確認ください)。

※3 口座の凍結要請のみ対応可能です。