

窓口伝票の設置終了および 『JAバンク Smile Navi』への移行について(お知らせ)

平素より JA 湘南をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、お客様のお手続きのご負担軽減と利便性向上を目的として、全店舗に「JA バンク Smile Navi (タブレット)」を導入いたしました。

これに伴い、伝票の作成は「JA バンク Smile Navi (タブレット)」によるお手続きへ移行し、2026 年 9 月 1 日 (火) より、記帳台等への紙伝票の設置を終了させていただきます。

なお、一部の取引につきましては、引き続き従来の紙伝票にてお手続きをお願いいたします。

■『JA バンク Smile Navi (タブレット)』とは

タブレット端末の案内に沿ってお手続きいただける伝票作成ツールです。

キャッシュカードおよび通帳をご持参いただければ「押印が不要」となる取引がある他、複数件のお取引の際にご署名が一回で済む等※、これまでよりも簡単・スムーズにお手続きいただけます。※お取引内容により異なります。

■紙伝票がご利用いただけるお手続き

➤ 「各種税金等のお支払い」

従来どおり紙伝票のご記入によりお手続きをお願いいたします。

➤ 「両替」

紙伝票によるお手続きとともに、タブレットによるお手続きも可能です。

■ご不明な点について

操作方法などご不明な点がございましたら、各支店の職員が丁寧にご案内いたしますので、どうぞお気軽にお声がけください。

何卒ご理解とご協力をお願いいたします。



J A 湘南

タブレット導入により、面倒な書類記入が簡単になりました。ぜひご利用ください。

JAバンク スマイルナビ

タブレット画面で
文字が見やすく、
簡単に操作ができて
とっても
便利だぞう

©よりぞう

ご利用いただけるお取引

お預入れ



お引出し



お振込み



お届け内容
の変更



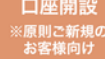
定期貯金



定期積金



普通貯金等
口座開設



※原則ご新規の
お客様向け

普通貯金等
のご解約



キャッシュカードの
発行・再発行等



タブレットで簡単・便利に、JAバンクでのお取引をもっと便利に

※一部のJA・店舗ではご利用いただけません。



タッチで簡単お取引！

JAバンクスマイルナビで、大変だった書類への記入が不要に。
タブレットの画面に沿って必要事項を入力・選択するだけで、お取引の受付ができます。※1

1回



複数の書類記入不要！

複数のお取引でもタブレットなら署名は一度きり。
続けて入力する場合、2件目のお取引から同じ内容は自動表示されるため、入力不要です。※2



カード持参で自動入力！

キャッシュカードをご持参いただければ、住所等のお客様情報や口座情報が自動で表示され、簡単・便利にタブレット入力が行えます。※3



印鑑不要で簡単手続き！

出金や定期貯金の口座開設などの取引に加え、住所などの変更については印鑑不要でお手続きが可能です。※4

※1：キャッシュカードと暗証番号による認証成立を条件に、同一名義で当組合に開設された当座性口座・定期性口座の情報および届出事項の一部がタブレットに表示されることがあります（JAごとに表示される内容は異なります）。詳しくは窓口までお問合せください。

※2：金額等の必要事項の入力等は必要となります。タブレットは一度に最大10件のお取引の入力を続けて行うことができますが、署名は一度きりとなります。また、続けてお取引の入力を行う場合は、一度入力した住所・電話番号などの再入力は不要です。

※3：キャッシュカードはカード表面記載の会員ご本人様のみご利用いただけます。お客さまのカードをご家族等がご利用することはできません。また、暗証番号についてもご家族を含めた第三者に開示されることも禁止されています。ご家族名義のキャッシュカードをご希望のお客さまは窓口までご相談ください。

※4：印鑑が不要となる対象のお取引については、窓口までお問い合わせください。