

## キャッシュカード盗難・インターネットバンキングを悪用した詐欺被害に遭った場合のご相談・連絡先

| 被害類型                       |                                                 | 緊急連絡先                                          |                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                            |                                                 | 各店舗<br>営業時間内                                   | 各店舗<br>営業時間外                                    |
| キャッシュカード盗難                 |                                                 | 各店舗                                            | A T M全国集中<br>監視センター<br>(TEL : 0120-50-9674)     |
| インターネットバンキング<br>等を悪用した詐欺被害 | ▶ J Aバンクアプリ プラス<br>(個人J Aネットバンク)<br>▶ J Aバンクアプリ | 各店舗<br>または<br>ヘルプデスク※1<br>(TEL : 0120-058-098) | ヘルプデスク※1<br>(TEL : 0120-058-098)                |
|                            | ▶ 法人J Aネットバンク                                   | 各店舗※2                                          | A T M全国集中<br>監視センター※2・3<br>(TEL : 0120-50-9674) |

※1 ヘルプデスクの電話番号は、全サービスとも共通です。

※2 詐欺被害発生時の緊急対応としては、ご利用企業自身での利用停止もご活用ください  
(詳細は、法人J AネットバンクHP <<https://www.houjinnet.jabank.jp/>>をご確認ください)。

※3 口座の凍結要請のみ対応可能です。