

令和元年9月26日

組合員・利用者各位

県央愛川農業協同組合

ATMでの「硬貨入金・出金の取扱い」中止のお知らせ

平素は当JAの事業活動に対しましては多大なるご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

さて、これまで当JAでは、ATMでの硬貨入出金の取扱いを行っていましたが、変形硬貨、異物等の混入及び硬貨収納部の満杯など、硬貨の取扱いを起因とするATM障害が多く発生しております。

ATM障害が発生しますと、復旧に時間を要することに加え、お客さまをお待たせするなどご迷惑をお掛けすることから、下記のとおりATMでの硬貨のご入金・ご出金の取扱いを停止することといたしました。

組合員・利用者の皆様には大変ご不便をお掛けいたしますが、今後とも、より一層のサービス向上に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 中止するお取引

- (1) 硬貨によるご入金取引
- (2) 硬貨によるご出金取引

2. 実施日 令和元年11月1日(金)

3. ATMで現金をご利用いただけるお取引

取引内容	紙幣	硬貨
①ご入金取引	○	×※1
②ご出金取引	○	×※1
③お振込(釣銭を含みます)	○	○

※1：硬貨のご入金・ご出金をご希望のお客さまは、窓口営業時間内にお通帳・お届け印等をお持ちいただき、お手続きいただきますようお願い申し上げます。なお、その際に手数料がかかる場合がございます。

以上

※詳しくは、窓口または渉外担当者までお問い合わせください。