

# 商品概要説明書

## 当座貯金

(平成23年4月1日現在適用中)

1. 商品名	・当座貯金
2. 販売対象	・法人および個人
3. 期間	・定めなし
4. 預入方法 (1) 預入方法 (2) 預入金額 (3) 預入単位	・随時預入 ・1円以上 ・1円単位
5. 払戻方法	・小切手・手形により随時払い戻します。
6. 利息	・無利息
7. 手数料	・小切手・手形用紙代金は店頭にて備え置く手数料等一覧に記載します。
8. 付加できる 特約事項	—
9. 中途解約時の 取扱い	—
10. 貯金（預金） 保険制度 (公的制度)	・貯金保険制度により全額保護されます。
11. 苦情処理措置および紛争解決措置の内容	<p>苦情処理措置 本商品にかかる相談・苦情（以下「苦情等」という。）につきましては、当組合本支店または管理部（電話：042-755-8723）にお申し出ください。当組合では規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。</p> <p>また、神奈川県農業協同組合中央会が設置・運営する神奈川県JAバンク相談所（電話：045-680-3079）でも、苦情等を受け付けております。</p> <p>紛争解決措置 外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、次の機関を利用できます。上記当組合管理部または神奈川県JAバンク相談所にお申し出ください。</p> <p>横浜弁護士会紛争解決センター（電話：045-211-7716）</p>
12. その他参考となる事項	<ul style="list-style-type: none"><li>・この取引は、当事者の一方の都合でいつでも解約することができます。ただし、当組合に対する解約の通知は書面によるものとします。</li><li>・当組合は、長期間にわたり受け払いがない場合、または、支払資金預入れの再三にわたる遅延、支払の停止その他相互の信頼関係が失われた場合には、いつでもこの取引を解約することができます。</li><li>・この取引が終了した場合には、その終了前に振出された小切手、約束手形または引受けられた為替手形であっても、当組合はその支払義務を負いません。</li><li>・前項の場合には、未使用の小切手用紙、手形用紙は直ちに当組合本店へ返却するとともに、当座勘定の決済を完了してください。</li></ul>